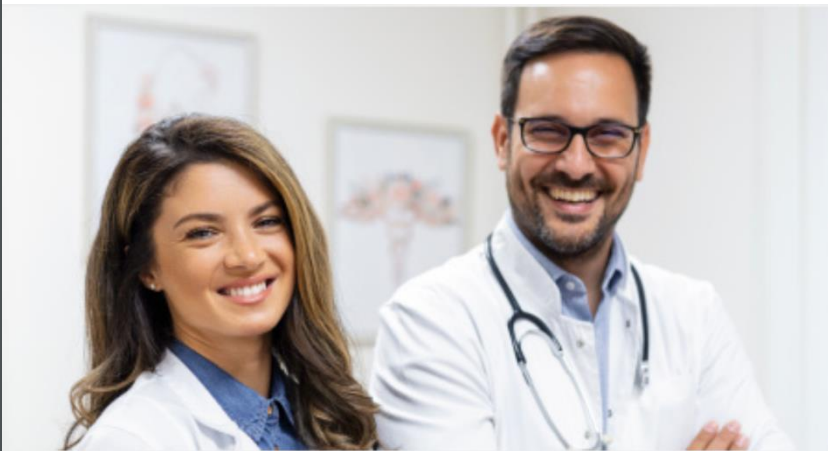


# Curso Avançado de Formadores de Internato Médico



*5ª edição*

*(28 de fevereiro a 7 de junho de 2025)*



**REGIÃO SUL**



# Visão

Porque acreditamos no valor da formação integral (humana, social e profissional), assumimos o compromisso de:

Promover oportunidades de maturação e crescimento aos Médicos e às Equipas prestadoras de Cuidados de Saúde, acreditando que, por esta via, será possível reforçar e aumentar os níveis de autonomia e de responsabilidade, na busca da excelência.

# Valores

Os valores de referência, servem de guia e de base à reflexão sobre os fundamentos do que fazemos e ajudam a tomar a melhor decisão possível, num determinado contexto. Muitos destes valores sobrepõem-se aos valores do médico enquanto clínico. Assim é indispensável que os orientadores se pautem, identifiquem e detenham as seguintes competências pessoais:

- Agir com honestidade e integridade;
- Manter a confiança, mostrando respeito, cortesia, honestidade, compaixão e empatia pelos outros, incluindo pacientes, cuidadores, outros orientadores, tutores, internos, alunos e colegas;
- Tratar os doentes como pessoas, respeitando a sua dignidade e garantindo que eles desejam participar da formação de médicos;
- Respeitar a confidencialidade de pacientes, alunos e internos;
- Tomar de imediato medidas quando houver um problema com a segurança ou a qualidade de pessoas e bens;
- Demonstrar abertura e honestidade nas interações;
- Ser franco;
- Ser responsável na estrutura/serviços em que trabalha;
- Gerir o tempo e recursos de forma eficaz;
- Ser capaz de se auto monitorar e de procurar aconselhamento e apoio adequados sempre que a sua saúde física e mental o exigir;
- Demonstrar resiliência emocional;
- Demonstrar consciência situacional;
- Dar de forma objetiva e justa a sua avaliação de desempenho dos alunos e internos sob sua responsabilidade;
- Avaliar e refletir sobre a eficácia das suas atividades educacionais e sobre o impacto do seu comportamento pessoal nos outros e na organização.



# Requisitos de participação

- Ser médico especialista;
- Possuir alguma literacia em TIC;
- Dispor de recursos tecnológicos e banda larga de acesso à net (endereço pessoal de correio eletrónico + VPN); a **plataforma Moodle**, utilizada no curso, é compatível com Chrome, Firefox, Safari, Edge (a versão Moodle 4.1 NÃO suporta Internet Explorer 11), nos dispositivos móveis pode usar-se Mobile Safari ou Google Chrome.



# Critérios de seleção

- Dá-se prioridade a:
  - médicos especialistas com funções de Coordenação ou Orientador de Formação e responsáveis de estágio ou médicos que detêm outros cargos ou funções em serviços de formação médica;
  - médicos especialistas propostos pelos Colégios de Especialidade ou pelo Conselho Nacional de Pós-graduação.

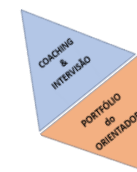
# Pilares & Práticas do Curso

CAF - IM



REGIÃO SUL

## Pilares do CAF - IM



Prática A - Autoformação assistida e trabalho autónomo / colaborativo (online)



Prática B - Formação Modular Presencial e a Distância



Prática C – Construção Reflexiva de Portfólios e sua projeção em Estágios nas Unidades e Equipas



Prática D - Apresentação, Discussão e Avaliação de Portfólios de Orientação & Balanço de Competências



# Conteúdo programático (114 horas)

- **Módulo I:** Fundamentação e itinerário formativo / ABC Moodle
- **Módulo II:** Portfólio do Orientador
- **Módulo III:** Interno a chegar
- **Módulo IV:** Orientação, mentoring e comunicação
- **Módulo V:** Orientação e ambientes colaborativos
- **Módulo VI:** Recursos e ajudas ao trabalho
- **Módulo VII:** Estratégias e metodologias de aprendizagem
- **Módulo VIII:** Reconhecer, validar e certificar competências
- **Módulo IX:** Simulação pedagógica final (avaliação final do curso – apresentação do portfólio)

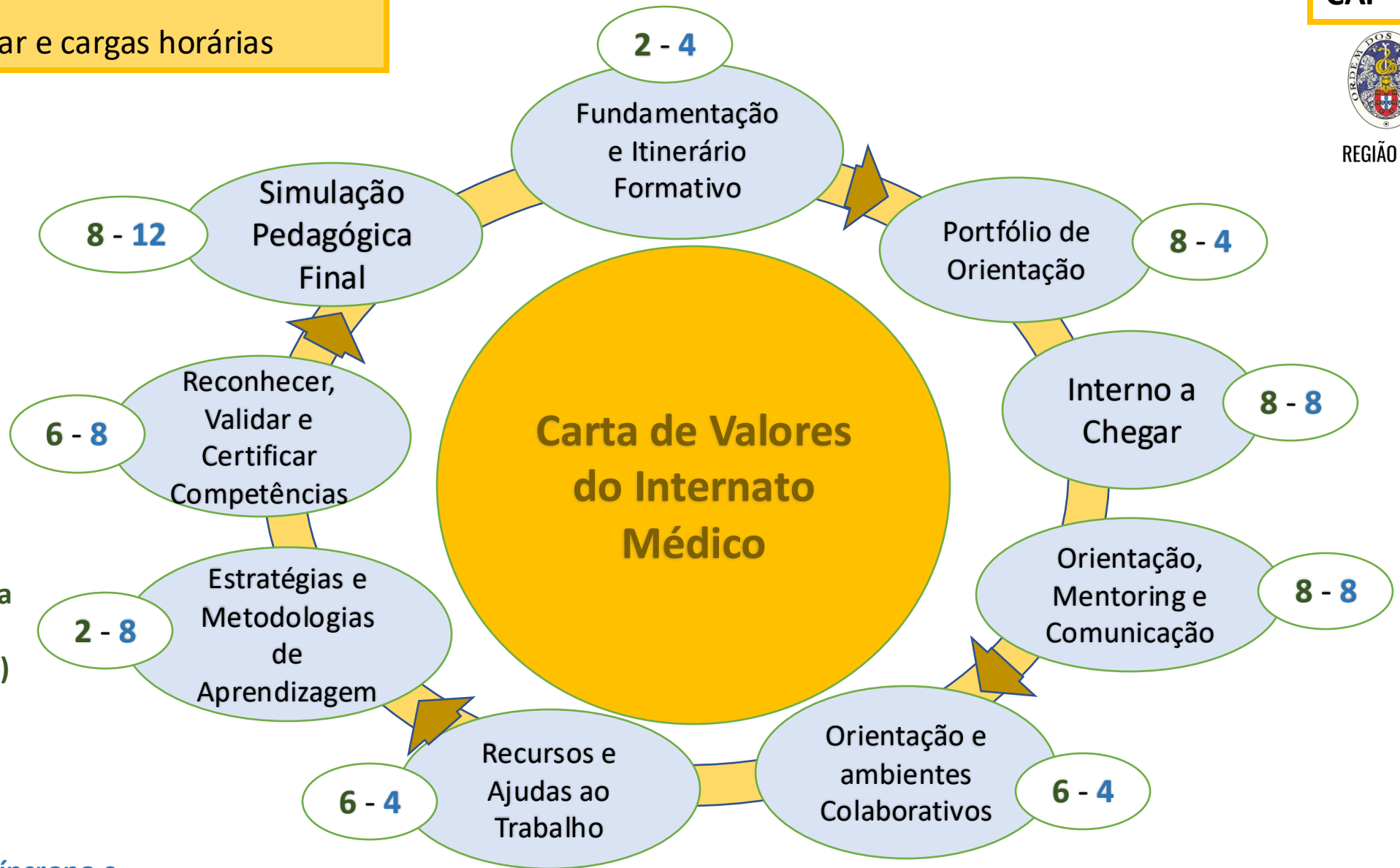
# CAF - IM

Sequência modular e cargas horárias

CAF - IM



REGIÃO SUL



Carga horária assíncrona  
(estudo e trabalho sob  
supervisão e autónomo)

54 - 60

Carga horária síncrona e  
presencial

SEQUÊNCIA (sessões de 4h)	MÓDULOS	DATAS	FORMADORES
1ª sessão - Presencial	I - Fundamentação e Itinerário Formativo / ABC Moodle	28 fevereiro 2025, 9:00h-13:00h (Sexta)	Filipa Lança, Isabel Santos, Horácio Covita
2ª sessão - Presencial	II – Portfólio do Orientador	28 fevereiro 2025, 14:00h-18:00h (Sexta)	Horácio Covita, Isabel Santos, Filipa Lança
3ª sessão	III - Interno a chegar	14 março 2025, 14:00h-18:00h (Sexta)	Paula Broeiro, Inês Maio, Cecília Shinn, Marta Marquês, Matilde Padrão Dias, Mário Santos, Joana Oliveira, Ana Ferreira
4ª sessão	III - Interno a chegar	15 março 2025, 9:00h-13:00h (Sáb.)	
5ª sessão	IV - Orientação, Mentoring e Comunicação	28 março 2025, 14:00h-18:00h (Sexta)	Isabel santos, Horácio Covita
6ª sessão	IV - Orientação, Mentoring e Comunicação	29 março 2025, 9:00h-13:00h (Sáb.)	Isabel santos, Horácio Covita
7ª sessão	V - Orientação e Ambientes Colaborativos	11 abril 2025, 14:00h-18:00h (Sexta)	Paula Broeiro, Mário Santos, Ana Ferreira, Joana Oliveira
8ª sessão	VI - Recursos e Ajudas ao Trabalho	12 abril 2025, 9:00h-13:00h (Sáb.)	Laura Ribeiro
9ª sessão	VII - Estratégias e Metodologias de Aprendizagem	9 maio 2025, 14:00h-18:00h (Sexta)	Filipa Lança
10ª sessão	VII - Estratégias e Metodologias de Aprendizagem	10 maio 2025, 9:00h-13:00h (Sáb.)	Filipa Lança
11ª sessão	VIII - Reconhecer, Validar e Certificar Competências	23 maio 2025, 14:00h-18:00h (Sexta)	Carolina Pereira, Catarina Gonçalves
12ª sessão	VIII - Reconhecer, Validar e Certificar Competências	24 maio 2025, 9:00h-13:00h (Sáb.)	Carolina Pereira, Catarina Gonçalves
13ª sessão - Presencial (inclui avaliação final)	IX - Simulação Pedagógica Final	6 junho 2025 (9:00h-18:00h) e 7 junho 2025 (9:00-13:00h)	Filipa Lança, Isabel Santos, Horácio Covita



# Objetivos sumários

- Conhecer os princípios e regras da relação “contratual” interno-orientador;
- Delinear um plano de acolhimento e integração do interno;
- Identificar, adaptar e incorporar métodos de autodisciplina e auto liderança, bem como instrumentos de orientação e de pilotagem dos processos de aprendizagem e treino;
- Facilitar o desenvolvimento profissional, através da criação de oportunidades diversificadas de aprendizagem;
- Utilizar o portfolio como instrumento de reflexão formativa;
- Aplicar várias estratégias de desenho curricular para desenvolver iniciativas formativas aplicadas ao internato médico;
- Analisar criticamente, produzir ou adaptar e explorar os recursos técnico-pedagógicos e outros instrumentos de avaliação e de planeamento de atividades de supervisão, apoio e mentoring ao Interno, incluindo grelhas de feedback;



# Objetivos sumários (continuação)

- Estruturar e analisar Ajudas ao Trabalho (*checklists*, fluxogramas de apoio à decisão, resumos de NOC, etc.)
- Atuar como líder transformacional que promove a maturidade e o desenvolvimento das equipas, onde os Internos aprendem e trabalham, favorecendo a apropriação e materialização pelos Internos daqueles valores e práticas;
- Construir e aplicar instrumentos de avaliação em função dos objetivos previamente definidos, que permitam verificar e controlar os resultados da aprendizagem, a eficiência e a eficácia da formação;
- Dominar e explorar técnicas de construção e planeamento de sessões experienciais de mentoring, de aprendizagem, de treino, de prática simulada e de avaliação de conhecimentos, competências e desempenho, respeitando os respetivos guiões e ajudas de planeamento e recursos pedagógicos;
- Realizar ou conduzir em prática simulada ou em contexto real a sessão ou atividade planeada, adequando-a ao momento, contexto e características do Interno ou equipa definidos;
- Analisar criticamente e avaliar o seu desempenho, incorporando *feedbacks* e sugestões de melhoria no seu portfólio, tendo em vista o amadurecimento das suas práticas futuras de Orientador de Internato Médico.



# Avaliação do curso

**O Formando obterá o diploma do curso com:**

- **Frequência obrigatória** em pelo menos 90% das horas síncronas e da totalidade das horas presenciais (20h);
- **Realização**, com resultados positivos, das tarefas avaliativas exigidas em cada módulo do CAF – IM;
- **A tarefa de avaliação final** consistirá na apresentação/demonstração de um Portfólio de Orientação, com feedback positivo.

**Metodologia para apurar a Classificação Final do Formando:**

**Avaliação Modular + Avaliação Contínua** – As classificações nos módulos I a VIII, ponderadas de acordo com as respetivas cargas horárias, terão um peso de **60%** na classificação final;

**Construção do Portfólio, sob Supervisão** – O processo de construção do Portfólio de Orientação de cada Formando é supervisionado por um Coach/Mentor; estão previstas 4 sessões de supervisão e intervisão em pequenos grupos de formandos; o trabalho individual de construção, experimentação e análise crítica do Portfólio do Formando será avaliado conjuntamente com a sua apresentação e demonstração.

**A construção, Apresentação e demonstração do Portfólio** (no módulo IX) terá um peso de **40 %** na classificação final.



# Coordenação Pedagógica



## Filipa Lança

Assistente hospitalar graduada sénior de Anestesiologia na ULSSM, onde é Diretora do Internato Médico, Adjunta da Direção Clínica e Membro do Conselho Técnico do Serviço de Qualidade; Mestre em Gestão de Empresas; Doutoranda na área da Governança Clínica; Competência em Emergência Médica e em Gestão dos Serviços de Saúde da Ordem dos Médicos; *Fellowship* em Liderança Clínica pela AEMH; Examinadora e formadora certificada pela Sociedade Europeia de Anestesiologia e Cuidados Intensivos; Instrutora de Simulação Básica certificada pela EuSIM; Assistente convidada da FMUL; Presidente da Sub-Região da Grande Lisboa da OM; Membro da Equipa Coordenadora do Departamento de Formação da OMSul; Presidente do Conselho Nacional de Auditoria e Qualidade; Membro do Departamento Internacional da OM; Auditora no Modelo de Certificação do Ministério da Saúde (DGS).

## Horácio Covita

Psicólogo Educacional (1978); Psicólogo Social e das Organizações (2000); Especialista em Formação Profissional (UIT e CTT); Coordenador de Projetos de Inovação na Formação Profissional (INOFOR/IQF); Formador em Sistemas e Metodologias de Conceção e Avaliação da Formação, na Qualificação de Instrutores CTA – Controladores de Tráfego Aéreo, NAV; Consultor junto do Gabinete EQUAL – Inovação Social; Membro da Unidade de Missão para a Reforma dos CSP; Investigador na Nova Medical School; Consultor do programa Innov'Age, junto da PostEurop (agência europeia para a indústria postal); Formador em Cursos de Formação de Orientadores de Internato MGF; Concetor e Formador no Programa GPPO – Gestão da Prática Profissional e Organizacional – Internato MGF - 4º ano; membro do Conselho Consultivo da USF-AN; Mentor do ProSUMA – Sustentabilidade e Maturidade de Equipas (Unidades de Saúde e Lideranças de Agências Europeias); Programa de investigação em curso: “Segurança Psicológica e Locais de Trabalho Saudáveis”.





# Coordenação Pedagógica



## Isabel Santos

Especialista em Medicina Geral e Familiar, Mestre em Pedagogia das Ciências da Saúde, Doutorada em Medicina. Foi Médica de Família em diversas unidades de saúde do SNS de 1986 até 2020. Foi diretora adjunta do Instituto de Clínica Geral da Zona Sul de 1989 a 1999, Coordenadora do Internato Complementar de Medicina Geral e Familiar de 1989 a 2001 e de 2014 a 2016, Consultora da OMS para o desenvolvimento da formação pós-graduada em Clínica Geral nos países da CEI e Rússia de 1995 a 1997 e Avaliadora de projetos de Telemedicina, na DGXII (EU) de 1996-1997. Na Escola Superior de Tecnologia da Saúde de Lisboa foi Professora-adjunta de Patologia Geral, coordenadora da área de Patologia e Diagnóstico e membro do Conselho Científico de 1997 até 2001. Na NOVA Medical School/ Faculdade de Ciências Médicas foi Professora e Diretora do Departamento de Medicina Geral e Familiar de 2001 até 2021. Foi membro do Conselho Nacional de Ética para as Ciências da Vida de 2009 a 2013; do Conselho Nacional para a Qualidade na Saúde de 2013 a 2018 e da Comissão de Avaliação de Tecnologias da Saúde do INFARMED de 2021 a 2022. Na investigação obteve uma Menção Honrosa no prémio BIAL 2006 e em coautoria o Grande Prémio AstraZéneca 2010. Foi Editora da Revista Portuguesa de Clínica Geral e da revista European Journal of General Practice. Obteve um Louvor público do Ministro da Saúde em 2001 por profissionalismo, sentido ético e espírito de missão.



# Formadores



## Laura Ribeiro

Doutorada em Biologia Humana, é Professora Auxiliar na Faculdade de Medicina da Universidade do Porto (FMUP) e investigadora do i3S - Instituto de Investigação e Inovação em Saúde da Universidade do Porto (U.Porto). Coordena o Mestrado em Educação Académica e Clínica, e está envolvida no ensino pré e pós graduado de vários cursos da FMUP na área do metabolismo e das Humanidades em Medicina. Foi Diretora do Gabinete de Relações Internacionais e Mobilidade (2015-2020) e membro da Comissão de Reforma Curricular do Mestrado Integrado em Medicina (2016-2019) da FMUP. Foi membro da Comissão de Ética da Universidade do Porto (2019-2022) e é membro representante da U. Porto na *European Network for Academic Integrity* (ENAI), colaborando em vários grupos de trabalho. Atualmente, está envolvida em três projetos de investigação financiados internacionalmente sobre integridade académica/ na investigação. Orienta vários estudantes de mestrado e doutoramento, maioritariamente na área da educação médica.

## Paula Broeiro

Médica, Especialista em Medicina Geral e Familiar desde 1994; com Competência em Medicina Farmacêutica desde 2013; Doutorada em Saúde Pública-Epidemiologia em 2018; Prof. Auxiliar Convidada da ESDH da Universidade de Évora desde 2020; Presidente da Comissão de Farmácia e Terapêutica da ARSLVT desde 2019; Membro da Comissão de Avaliação de Medicamentos do INFARMED desde 1996; Membro do Conselho Superior da Ordem dos Médicos desde 2020; Vice-Presidente da Associação Portuguesa de Medicina Geral e Familiar desde 2021.

Foi diretora de 2009 a 2013 e coordenadora de Internato em MGF em 2013; Diretora da Revista Portuguesa de Medicina Geral e Familiar entre 2014 e 2017; Docente de Medicina Geral e Familiar da FML-UL de 2014 a 2021; coordenadora da UCSP dos Olivais de 2016 a 2019.





# Formadores



## Marta Marquês

Médica licenciada pela Faculdade de Medicina de Lisboa, em 2000; Especialista em Medicina Geral e Familiar desde 2006; A frequentar o Mestrado de Educação Académica e Clínica da FMUP; Formadora de Cursos da Academia Europeia de professores de MGF (EURACT) desde 2014; Diretora de Internato com funções de Assessoria da Coordenação de Internato Médico de Medicina Geral e Familiar de Lisboa e Vale do Tejo desde Fev 2021; Tutora clínica de alunos da FCM-L e FML; Editora da Revista Portuguesa de Medicina Geral e Familiar entre 2007 e 2011; Médica de Família na USF Cova da Piedade (ACES Almada-Seixal) desde 2006 até à presente data; Assistente Graduada de Medicina Geral e familiar desde 2016.



## Inês Andrade Oliveira Maio

Médica, Especialista em Medicina Geral e Familiar desde 2009, com grau de consultor de 2018, em funções na USF Amora Saudável - ACES Almada Seixal, Orientadora de Formação de Internato de MGF desde 2012. Diretora do Internato Médico de Medicina Geral e Familiar ACES Almada Seixal de Novembro 2016 até Março de 2021. Diretora do Internato Médico com funções na Assessoria da Coordenação do Internato Médico de Medicina Geral e Familiar de Lisboa e Vale do Tejo desde abril de 2021. Facilitadora de Cursos EURACT desde 2018.



## Cecília Shinn

Licenciada em Psicologia, Filosofia e Biologia pela East Carolina University, EUA. Assistente de Medicina Geral e Familiar desde 2014, exerceu 5 anos em Camarate, Loures (USF Travessa da Saúde) e atualmente trabalha na USF da Baixa, Lisboa. Tutora de alunos de Medicina desde 2015. Orientadora de Internato de Formação Gera e Formação Especializada até 2019. Diretora de Internato da Coordenação de Internato Médico de MGF da ARSLVT desde 2014, assumiu funções como coordenadora em 2020. Formadora Euract desde 2015.



# Formadores



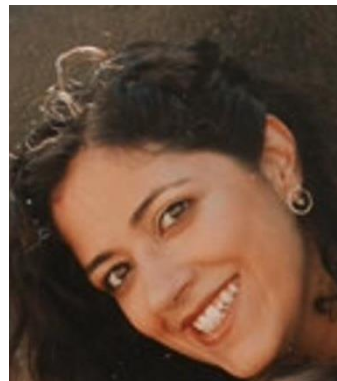
## Ana Cristina dos Santos Ferreira

Especialista em Medicina Geral e Familiar desde 2014, tendo exercido entre maio 2014 a maio 2015 a sua função como Assistente de Medicina Geral e Familiar na UCSP Costa e Trafaria, ACES Almada Seixal. Iniciou funções na USF Costa do Mar desde a sua criação em Maio 2015, onde exerce até à presente data, e da qual foi co-coordenadora de 2017 a 2020. É orientadora de formação do Internato Médico de MGF desde Janeiro 2017. É Directora do Internato Médico de Medicina Geral e Familiar ACES Almada Seixal desde Abril 2021. Submeteu candidatura para o Concurso Nacional de Habilitação ao Grau de Consultor da Carreira Especial Médica em Julho 2019, aguarda avaliação.



## Matilde Padrão Dias

Médica especialista em Medicina Geral e Familiar (MGF) desde 2014, atualmente a exercer funções na USF Dafundo - ACES de Lisboa Ocidental e Oeiras. Tutora de Alunos da FMUL e FCT-NMS e de Internos da Formação Geral desde 2015. Orientadora de Internos da Formação Específica em MGF desde 2017. Diretora de Internato de MGF no ACES de Lisboa Ocidental e Oeiras entre 2017 e 2019, desde então com funções de Assessoria à Coordenação do Internato de MGF de Lisboa e Vale do Tejo. Facilitadora de cursos EURACT (N1 e Avaliação) desde 2019. Formação avançada em autoscopia e curso pós-graduado em comunicação em consulta de MGF.



## Mário Santos

Licenciatura em Medicina pela Faculdade de Medicina de Lisboa; Assistente Graduado de Medicina Geral e Familiar; Exerce como Médico de Família no ACES de Cascais, Unidade de Saúde Familiar Marginal; Orientador de Formação do Internato complementar de Medicina Geral e Familiar; Tutor da Medicina Geral e Familiar da Faculdade Ciências Médicas da Universidade de Lisboa; Membro da Direção Nacional da Associação Portuguesa de Medicina Geral e Familiar.



# Formadores



## Carolina Pereira

Docente do ensino superior, desde 2001, Doutorada em Educação pela ULisboa. Professora Convidada do IE-ULisboa, participou nos projetos TACCLE2 (2011-14), EPALE (2015-2016), LIDIA (2015-2016), Formação a Distância de Jovens Adultos Desempregados (2016-2018) e Amadora Aprender Digital [1º Ciclo] (2016-2019). Desde 1998 que colabora com diversas instituições no âmbito do Ensino e Formação a Distância, nomeadamente na formação de professores e formadores, desenvolvimento de sistemas de formação profissional e qualidade na formação.

## Catarina Gonçalves

Doutorada em Educação, especialidade em Administração e Política Educacional, pela ULisboa, Instituto de Educação, onde leciona como Auxiliar Convidada. Tem desenvolvido trabalho no âmbito do Ensino e Formação a Distância, nomeadamente no contexto de projetos de investigação e desenvolvimento: EPALE - Electronic Platform for Adult Training in Europe; LIDIA - Literacia Digital de Adultos; Amadora Aprender Digital [1º ciclo].





## Testemunhos de participantes das 1ª e 2ª edições do CAF – IM

*“Esta formação foi muito importante e relevante!”*

*“Só tenho a agradecer a oportunidade de realizar este curso, que me abriu novos horizontes e muito acrescentou na minha formação.”*

*“Superou as minhas expectativas. Gostei muito de participar neste curso.”*

*“Gostei muito do curso por muitas razões. Pela forma como fomos acolhidos, pela disponibilidade dos formadores, pela importância dos conteúdos abordados.”*

*“Os formadores conseguiram criar exercícios com aplicação prática e direta que nos vão ser úteis na nossa atividade como orientadores.”*

*“O balanço é claramente positivo e recomendarei esta formação a todos os colegas.”*

*“Considero importante a realização deste curso por todos os médicos que sejam ou possam vir a ser Orientadores de Formação.”*

*“Esta formação esteve muito bem organizada, com formadores empenhados e disponíveis, o que facilitou a nossa aprendizagem.”*

*“Curso muito prático e dirigido à atividade médica diária; excelente espaço de partilha de experiências.”*

*“Como coordenadora de formação, foi muitíssimo útil.”*

*“Curso muito bom, que deve ser replicado frequentemente. Um modo de mudar a forma como decorrem os internatos.”*

